

Huishoudelijk Reglement Stichting Woonkompas

Voorwoord

Dit document bevat richtlijnen waar bewoners, ouders/wettelijke vertegenwoordigers, personeel, begeleiders, vrijwilligers, bezoekers en bestuursleden van Stichting Woonkompas naar dienen te handelen.

De inhoud kan gedurende de tijd veranderen en is daarom geen vaststaand feit.

Het huishoudelijk reglement is een concrete vertaling van het document waar de Zorgvisie in beschreven staat. De documenten Zorgvisie en Huishoudelijk Reglement zijn daarom onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Inhoudsopgave

1. Organisatie en Algemeen
 - 1.1 Omgangsvormen
 - 1.2 Sleutelbeheer
 - 1.3 Verwachtingen ten aanzien van ouders/wettelijke vertegenwoordigers en vrijwilligers
 - 1.4 Privacy/Domotica-systeem
 - 1.5 Woon- en verblijfgedeelte
 - 1.6 Bewonersraad en Ouderraad
 - 1.7 Huisdieren

2. Zorg en begeleiding
 - 2.1 Kook en eetmomenten
 - 2.2 Veiligheid
 - 2.3 Samenwonen en seksualiteit
 - 2.4 Begeleiding gezondheid en ziekte

3. Wonen, werk en vrije tijd
 - 3.1 Gebruik van elektronische media en sociale media (telefoon, tablet, spelcomputer en Facebook/Twitter etc.)
 - 3.2 Rust- en stiltemomenten
 - 3.3 Aan- en afwezigheid
 - 3.4 Milieuvriendelijke handelingen
 - 3.5 Gebruik van genotmiddelen
 - 3.6 Verjaardagen, feestjes en bezoek

1. Organisatie en Algemeen

1.1 Omgangsvormen

In Stichting Woonkompas gelden de volgende algemene omgangsvormen, die worden nageleefd door alle personen die met Stichting Woonkompas verbonden zijn:

- Met respect met elkaar omgaan. Hier verstaan we onder:
 - Niet discrimineren
 - Luisteren naar elkaar.
 - Niet door elkaar heen praten.
 - Je mag je eigen mening geven en daar kan altijd over gesproken worden (geven en nemen).
 - Niet ongevraagd aan andermans spullen komen.
 - Fatsoenlijk met andermans spullen omgaan
 - Elkaars “comfort zone” accepteren. Hiermee wordt bedoeld ‘persoonlijke ruimte’
- Grenzen aangeven en accepteren van fysiek contact (stoeien, een knuffel).
 - Geen aanstootgevend gedrag.
 - Geen seksuele intimidatie.
- Lichamelijk en/of verbaal geweld is verboden
- Pestgedrag (in woord of gebaar) is verboden
- Bezoekers aan Stichting Woonkompas dienen geen inbreuk te maken op de groepsactiviteiten en houden dus rekening met de tijden rondom de groepsactiviteiten.

1.2 Sleutelbeheer

- De bewoners hebben de sleutel van:
 - De hoofdingang.
 - Eigen appartement en bijbehorende fietsenstallingAfspraken rondom sleutelbeheer staan in ieders persoonlijk zorgplan beschreven en zijn leidend voor het individu.
- Alleen op verzoek van de bewoner hebben ouders/wettelijke vertegenwoordiger de sleutel van:
 - De hoofdingang en gebruiken deze enkel bij calamiteiten.
 - Appartement van eigen kind.
 - Het personeel heeft de sleutel van:
 - De hoofdingang en de gemeenschappelijke ruimte
 - Loper van de appartementen indien de bewoner dit wenst.Het gebruik van de sleutel van het appartement door het personeel staat in ieders persoonlijk zorgplan beschreven. Men kan denken aan:
 - Tijdens het wakken.
 - Medicatie verstrekken.
 - Bij calamiteiten.
 - Persoonlijke verzorging.
 - Begeleiden bij het structureren van de dag.

- Grote schoonmaak van het appartement.
- Wanneer een bewoner zijn/haar sleutel vergeten is.
- Bij emotieregulering (bijv. als een bewoner boos of verdrietig is).

- Beheerder

De beheerder heeft alleen de sleutel van de hoofdingang.

1.3 Verwachtingen ten aanzien van ouders/wettelijke vertegenwoordigers en vrijwilligers

- Ouders/wettelijke vertegenwoordigers zijn primair verantwoordelijk voor de dagbesteding van hun kind. Er wordt van de ouders/wettelijke vertegenwoordigers een actieve betrokkenheid verwacht bij de algemene organisatie van Stichting Woonkompas bijvoorbeeld het organiseren van activiteiten.
- Een vrijwilliger voor Stichting Woonkompas verricht vrijwilligerswerk voor alle bewoners van Stichting Woonkompas. Als een bewoner van Stichting Woonkompas een (structurele) individuele vraag heeft, dient hij of zij deze samen met de begeleid(st)er en/of ouders/wettelijke vertegenwoordiger neer te leggen bij een vrijwilligersorganisatie of een maatjesproject. Een vrijwilliger kan pas vrijwilligerswerk binnen Stichting Woonkompas verrichten als hij of zij een Verklaring Omtrent Gedrag heeft. Deze VOG zal bekostigd worden door Stichting Woonkompas.

1.4 Privacy

Afspraken rondom omgaan met de privacy van de individuele bewoner, staat in ieders persoonlijk zorgplan beschreven en is leidend voor het individu.

In het persoonlijk plan wordt in ieder geval het volgende opgenomen:

- Wel/niet toestemming geven over het delen en toekomen van medische informatie met derden (bijv. met de dagbesteding, zorgkantoor, Centraal Indicatiestelling Zorg).
- Wel/niet toestemming geven over het delen en publiceren van foto's/video's van de individuele bewoner (portretrecht).

Als er informatie gedeeld wordt, dan is dat altijd in het belang van de bewoner. Er zal vanuit Stichting Fittin discreet met de informatie omgegaan worden. Bij enige twijfel zal de begeleiding altijd contact opnemen met de ouders/wettelijke vertegenwoordigers.

Bewoners worden (mits van toepassing) begeleid bij het omgaan met de individuele privacy.

Bijv. gordijnen dicht maken als iemand zich omkleedt of met badjas in de gang of gezamenlijke ruimte loopt.

Er komt een digitaal rapportagesysteem via Stichting Fittin.

1.5 Woon en verblijfgedeelte

Collectieve ruimte

- Alle bewoners, personeel en bezoekers van Stichting Woonkompas zijn verantwoordelijk voor een goed gebruik van de gezamenlijke ruimtes en de daarin voorkomende goederen. Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Kantoor en voorraadruimte zijn uitsluitend toegankelijk voor personeel.
- Bij (opzettelijke) schade aan de collectieve ruimtes en/of goederen zal de betrokken bewoner of bezoeker de schade dienen te vergoeden.
- Er wordt van de bewoners verwacht dat hij/zij een WA-verzekering heeft.
- De deuren naar de galerijen aan weerszijden van de collectieve ruimte zijn te openen met een tag, waarover personeel en bewoners beschikken.

Appartementen

- De bewoner draagt zorg voor de inrichting van zijn/haar appartement. Verven naar eigen keus en wens. Kleine aanpassingen in de woning na overleg met verhuurder Alwel.
- De privébezittingen op ieders appartement zijn van de bewoners zelf en wordt niet gebruikt door de anderen, mits overleg hierover. Mocht dit kapot gaan, is het de verantwoordelijkheid van diegene die het geleend heeft. Deze draagt dan ook zorg voor het herstel.

Gebruik van de lift

- De bewoners, het personeel en de bezoekers van Stichting Woonkompas gebruiken bij voorkeur de trap. De lift is enkel te gebruiken door mensen met een energetische en/of lichamelijke beperking of voor het naar boven brengen van zware spullen/boodschappen.

Overige ruimtes

- Het personeel van Stichting Fittin is primair verantwoordelijk voor het gebruik van het kantoor binnen de collectieve ruimte.
- Bewoners zijn verantwoordelijk voor een goed gebruik van de bergingen

1.6 Bewonersraad

☒ Er komt een bewonersraad. Doelstelling: bewoners zijn betrokken bij hun woning en hebben een stem. De vormgeving hiervan wordt echter bepaald op het moment dat Stichting Woonkompas operationeel is. Bewoners (en begeleiders) hebben een rol in de procesbeschrijving van de bewonersraad.

1.7 Huisdieren zijn nergens toegestaan bij Stichting Woonkompas, noch in de appartementen, noch in de gemeenschappelijke ruimte.

2. Zorg en begeleiding

2.1 Koken en eetmomenten

Koken

- Als een bewoner op zijn/haar appartement wil koken, zal er altijd beoordeeld worden (door ouders/wettelijke vertegenwoordiger en begeleider) of die persoon in staat is om (verantwoord) te koken. Als de veiligheid door onverantwoord koken in gedrang komt, zullen er gesprekken volgen en mogelijk maatregelen.
- Wordt door een bewoner structureel gekookt in zijn of haar appartement, dan wordt van de bewoner verwacht dat hij of zij de aanwezige afzuigkap gebruikt.
- Afspraken rondom maaltijden en koken (bijv. extra begeleiding, allergieën of individuele ontwikkeling) staan in ieders persoonlijk zorgplan beschreven en zijn leidend voor het individu.

Eetmomenten

- Voor gezamenlijk eten kan een bewoner intekenen (ontbijt, lunch en diner).

- Gezamenlijk eten blijft voorlopig beperkt tot het diner. Eventueel kan gezamenlijk eten uitgebreid worden naar ontbijt en lunch, afhankelijk van de sociale dynamiek en de behoeften en mogelijkheden van de bewoners.
- Alle bewoners die deelnemen aan de gezamenlijke maaltijd rouleren mee in de corveetaken. Deze taken (te denken valt aan tafel dekken/afruimen en vaatwasser in- en uitruimen) komen per bewoner op een planbord te staan.
- Het diner vindt bij voorkeur plaats tussen 17:00 en 18:30 uur. In principe wordt de warme maaltijd gezamenlijk genuttigd. De tijden kunnen in overleg aangepast worden als bewoners naar een sport of hobbyclub gaan.
- De dienstdoende begeleiders mogen (zonder te betalen) mee-eten (ontbijt, lunch en diner).

2.2 Veiligheid

- Er mogen geen kaarsen, aanstekers, lucifers in de appartementen gebruikt worden. Er kan wel gebruik worden gemaakt van elektronische sfeerverlichting.
- In de gezamenlijke ruimtes mogen onder toezicht van begeleiders kaarsen aangestoken worden.
- Open vuur zoals BBQ is in het gehele appartementencomplex niet toegestaan, dus ook niet op ons dakterras. Een elektrische BBQ is wel toegestaan.
- De veiligheid in de nacht wordt geborgd doordat bewoners bij calamiteiten of ziekte met gebruik van hun eigen telefoon de slaapwacht kunnen bellen.

2.3 Samenwonen en seksualiteit

- Binnen Stichting Woonkompas mag er niet samengewoond worden binnen 1 appartement.
- Afspraken rondom seksualiteit en relaties aangaan, staat in ieders persoonlijk zorgplan beschreven en is leidend voor het individu. Men kan denken aan gebruik van anticonceptie, ontvangen van een vriendje of vriendinnetje op iemand appartement of andere gerelateerde afspraken.
- Indien opgenomen in het persoonlijk zorgplan, betrekken de begeleiders de ouders/wettelijke vertegenwoordigers bij signalen rondom seksualiteit/relaties van de bewoners. Nieuwe afspraken hierover worden altijd in het persoonlijk zorgplan opgenomen.
- Bewoners worden te allen tijde door de begeleiders van Stichting Fittin beschermd tegen ongelijkwaardige seksuele verhoudingen. Zie ook het kopje 'Omgangsvormen' (kopje 1.1).

2.4 Begeleiding gezondheid en ziekte

- Het is wenselijk dat de bewoners van Stichting Woonkompas een huisarts/tandarts in de buurt van het appartement hebben.
- Als een bewoner naar een specialist in het ziekenhuis moet mag/kan het personeel van Stichting Fittin een beroep doen op de ouders en/of wettelijke vertegenwoordiger, om de bewoner hierbij te begeleiden.
- Afspraken rondom gebruik van medicatie, persoonlijke hygiëne en hoe te handelen bij spoedsituaties staat in ieders persoonlijk zorgplan beschreven en is leidend voor het individu.
- Als een bewoner ziek is worden ouders/wettelijke vertegenwoordigers hiervan op de hoogte gebracht. Ook de externe dagbesteding/werk wordt ingelicht. De bewoner kan thuis verder verzorgd worden.
- Als een bewoner onwel wordt op de dagbesteding/werk en naar huis moet komen, regelt het

personeel van Stichting Fittin het vervoer naar huis. Afspraken rondom (calamiteiten)vervoer zullen worden opgenomen in ieders persoonlijk zorgplan.

3. Wonen, werk en vrijetijd

3.1 Gebruik van elektronische media en sociale media (telefoon, tablet, spelcomputer, Facebook/Twitter etc.)

- Afspraken rondom het gebruik van elektronische media en Sociale media, staat in ieders persoonlijk zorgplan beschreven en is leidend voor het individu. Hierbij kan er onder andere gedacht worden aan; afspraken maken over het toestemming verlenen om inzage in de telefoon/tablet.
- De veiligheid rondom het gebruik van sociale media kan niet per definitie geborgd worden. Zowel Stichting Woonkompas als de begeleiders van Stichting Fittin kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor onveilig/onverantwoord gebruik van sociale media.
- Het gebruik van elektronische en sociale media mag niet tot overlast van anderen leiden. In de gezamenlijke ruimte draag je oortjes/koptelefoon en tijdens telefoneren verlaat je de gezamenlijke ruimte.
- Het gebruik van elektronische en sociale media is niet toegestaan tijdens gezamenlijke activiteiten zoals spelletjes en tijdens eet- en drink momenten. Met uitzondering van spoedgevallen.
- Het personeel van Stichting Fittin heeft een gedragscode betreffende het eigen gebruik van de mobiele telefoon.

3.2 Rust en stiltemomenten

- Van zondagavond tot en met vrijdagochtend verblijf je bij voorkeur tussen 22:00 uur en 07:00 uur in je eigen appartement.
- Bewoners, personeel, vrijwilligers en bezoekers zorgen ervoor dat andere bewoners geen overlast van hem/haar ervaren.
- Na 21:00 uur mag een ander geen last hebben van harde muziek, geluid van een instrument of hard roepen/zingen.

3.3 Aan- en afwezigheid

- Het is voor de bewoners van Stichting Woonkompas duidelijk wie die dag vanuit het personeel werkzaam is. Hier wordt een aan-en afwezigheidsbord (indien wenselijk met foto's) voor gebruikt.

3.4 Milieuvriendelijke handelingen

- Er wordt zowel van de bewoners als het personeel verwacht dat zij:
 - Zoveel als mogelijk afval scheiden.
 - Verantwoord omgaan met energiegebruik (niet onnodig lampen aanlaten, elektronische apparaten niet op stand-by laten staan).

3.5 Gebruik van genotsmiddelen

Drugs

- Het gebruik van drugs is in en rondom Stichting Woonkompas niet toegestaan.
- In het appartement mag niet gerookt worden. Het personeel moet (vanuit de Tabaks- en Rookwarenwet) in een rookvrije ruimte werken.

- In de gezamenlijke ruimte, in de gang/galerij en in de tuin wordt niet gerookt. Dit geldt voor ALLE aanwezigen.
- Er wordt nog een nader te bepalen ruimte (buiten) aangewezen waar gerookt mag worden.
- Alcohol
Afspraken rondom het gebruik van alcohol, staat in ieders persoonlijk zorgplan beschreven en is leidend voor het individu.
- In de gezamenlijke ruimtes mag er (onder toezicht van de begeleiders) alcohol gedronken worden tijdens feestjes, feestdagen en in het weekend. Het weekend is vanaf vrijdag ± 19:00 uur t/m zondag ± 22:00 uur.
- Alcoholische dranken (voor algemeen gebruik) staan in de koelkast en bergkast van de gezamenlijke ruimtes.

3.6 Verjaardagen, feestjes en bezoek

- Verjaardagen van de bewoners kunnen in overleg met de begeleiding- en wettelijke vertegenwoordiger ingevuld worden.
- Bezoek wordt in principe ontvangen in het eigen appartement.
- Bewoners mogen (altijd in overleg met de begeleiding van Stichting Woonkompas) iemand bij hen laten logeren. Degene die komt logeren mag geen extra belasting/zorg voor de begeleiders vormen.
- Als een bewoner iemand wil laten mee-eten, dan mag dat. Dit wel in overleg met de begeleiding. De kosten van de maaltijd ligt dan bij de verantwoordelijkheid van de desbetreffende bewoner en zijn of haar bezoek.